INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR CRÉDITOS A TRAVÉS DE LA OFICINA VIRTUAL



¡Es tiempo de ayudarnos, es tiempo de construir juntos!



Ingresa a la página web www.coopcarvajal.com En el menú superior da clic en el botón "OFICINA VIRTUAL"

INGRESA EN www.coopcarvajal.com





Digita tu número de cédula en la opción "IDENTIFICACIÓN" y tu clave personal en la opción "CLAVE".

Nota: Si no conoces tu clave solicítala al correo: auxiliar.cartera2@coopcarvajal.com o al número de teléfono 350 822 3196.





Si necesitas recuperar la clave, digita tu número de cédula en la opción "IDENTIFICACIÓN" y da clic en el botón "RECUPERAR CLAVE". Nota: Revisa tu correo electrónico registrado.











Una vez ingreses, debes dar clic en la opción "OBTENER PRODUCTOS Y SERVICIOS" - "CRÉDITO". A continuación encontrarás las modalidades de crédito a las cuales puedes acceder

OPCIONES PARA EL O	CLIENTE							~	🖚 Cambiar mi clav
Mis productos y servicios	Obtener productos y servicios	Certificació descar			agos y sferencias	Mis D		е	
Aportes Ahorros	Crédito	Otras rjetas Obligaciones	Descuentos	Codeudas	Novedades		ferencia idaria		
Mis Aportes continuacion se detal	Depósito a Término	u.)							
Obligación	Auxilios	Pago mensual	Saldo al co	rte	Pendiente de pago		Fecha de Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retii
- 1130600192	APORTES ORDINARIOS	\$38,100.00	\$1,1	46,657.00		\$.00	04/30/2020	\$19,050.00	1
	Total aportes y ahorros	\$38,100.00	\$1,1	46,657.00		\$.00		\$19,050.00)



OPCIONES PARA EL CLIENTE



CONSULTA WEB

Este proceso tiene como finalidad conocer su primera intensión de solicitud de crédito, por lo tanto esta solicitud

será estudiada, analizada y resuelta con base a los reglamentos y políticas de Coopcarvajal



Cambiar mi clave

Nombre del cliente	ROMERO ACOSTA LILIANA	Identificación	51978366
Medio de pago	8- COOPERATIVA	Sueldo Básico	\$***.***
Capacidad de Pago	-	Antiguedad	237 meses

Créditos PQRS Mis productos y Obtener productos y Mis Datos Estado de Certificaciones y Pagos y servicios Transferencias Personales servicios descargas cuenta Depósito Crédito a Término Auxilios Asistente Para Simulación Y Solicitud De Créditos A continuación encontrará las diferentes líneas de crédito disponibles en COOPCARVAJAL. Si desea simular un nuevo crédito, solo haga click sobre el ícono "Simular y Solicitar" que se encuentra sobre el nombre de la línea deseada. Expandir Código Requisitos Básicos Descripción Producto Contraer Este proceso tiene como finalidad conocer su primera intensión de solicitud de crédito, por lo tanto esta solicitud ALIVIOS FINANCIEROS será estudiada, analizada y resuelta con base a los reglamentos y políticas de Coopcarvajal



CREDITOS

Cuando despliegues el botón 🕒 " ALIVIOS FINANCIEROS" debes seleccionar la opción de crédito que se ajuste a tu necesidad: a. Credisolidario: hasta \$1.000.000 para pagar a 12 meses. b. Credisolidario Especial: hasta \$4.000.000 para pagar en una sola cuota

dentro de 6 meses.

OPCIONES PARA EL CLIENTE		Cambiar mi d	day
--------------------------	--	--------------	-----

Mis prod servi		Obtener productos servicios	y Créditos	Certificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta
Crédito	Depósito a Término	Auxilios						

Asistente Para Simulación Y Solicitud De Créditos

Expandir Cádica

A continuación encontrará las diferentes líneas de crédito disponibles en COOPCARVAJAL. Si desea simular un nuevo crédito, solo haga click sobre el ícono "Simular y Solicitar" que se encuentra sobre el nombre de la línea deseada.

o Contraer	Producto		Descripción	Requisitos Básicos
	2	CREDITOS		Este proceso tiene como finalidad conocer su primera intensión de solicitud de crédito, por lo tanto esta solicitud será
	3	CREDITOS		estudiada, analizada y resuelta con base a los reglamentos y políticas de Coopcarvajal.

Código	Descripción	Evaluar Condiciones	ver detailes	Simular y Solicitar
102	IMPREVISTOS DOMESTICOS	✓	✓	Arre
106	EXTRAORDINARIO	✓	1	£1,}
1103	EDUCACION LARGO PLAZO - EDUCATE	✓	✓	
1111	SOAT	✓	/	1
1112	IMPUESTOS SEGUROS Y OTROS	✓	✓	✓
115	EDUCACION	/	1	1
1201	PROMOCION COMPRA DE CARTERA	✓	✓	_
1202	SALVAMENTO	✓	/	1
129	TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS	✓	_	✓
167	RAPIDO PROMOCIONAL	✓	/	1
201	VIVIENDA	✓	✓	✓
202	VIVIENDA USADA	✓	/	1
204	SEGUNDA VIVIENDA	✓	✓	✓
205	REPARACION/REMODELACIÓN - CON HIPOTECA	✓	/	1
206	REPARACION/REMODELACIÓN - SIN HIPOTECA	✓	✓	✓
20P	20 PLUS	/	1	1
304	SEGUROS Y SERVICIOS	✓	✓	✓
802	EXTRA EXTRA	/	1	1
810	ORDINARIO	_		_



Una vez ingresas a la opción de "CRÉDITOS", debes seleccionar la modalidad de crédito que necesitas, dando clic en la columna Simular y Solicitar.

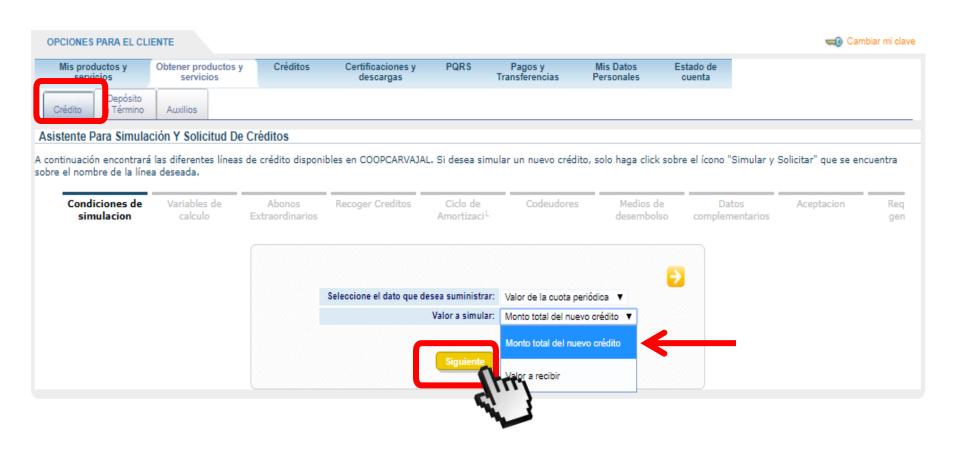


Da clic en la pestaña "CRÉDITO" y selecciona dentro del menú desplegable "VALOR A SIMULAR" la opción disponible de acuerdo con tu necesidad. Una vez la elijas, debes hacer clic en "SIGUIENTE".



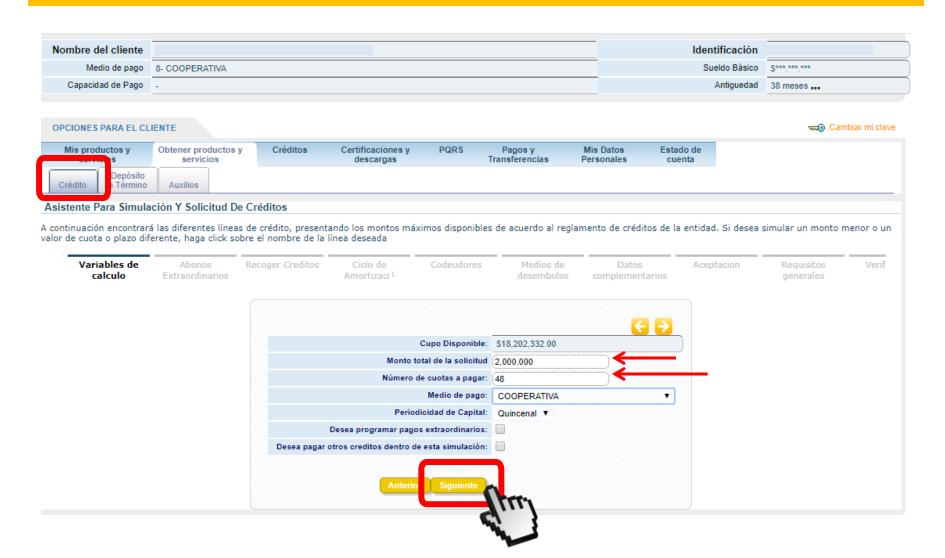


En la pestaña "CRÉDITO" selecciona dentro del menú desplegable "VALOR A SIMULAR" la opción disponible de acuerdo con tu necesidad. Una vez lo eliges, debes hacer clic en "SIGUIENTE".





Diligencia el campo "MONTO TOTAL DE LA SOLICITUD" de acuerdo al valor que deseas solicitar. Diligencia "NÚMERO DE CUOTAS A PAGAR" de acuerdo con la periodicidad (quincenal o mensual) según el pago de tu nómina/ingreso. Debes dar clic en "SIGUIENTE".





Da clic en el "VER DETALLES" si deseas ver el plan de pago. Da clic en el "VER PRELIQUIDACIÓN DEL NETO A DESEMBOLSAR" si deseas ver el valor del desembolso. Da clic en "SIGUIENTE".

Nombre del cliente							Identificación	
Medio de pago	8- COOPERATIV	/A					Sueldo Básico	\$***.***
Capacidad de Pago	-						Antiguedad	38 meses
OPCIONES PARA EL CL	IENTE							⇔⊚ Cambiar mi clave
Mis productos y servicios	Obtener productions		ertificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta	
Crédito Depósito a Término	Auxilios							
Asistente Para Simula	ción Y Solicitu	d De Créditos						
Abonos Extraordinarios	Recoger Creditos	Ciclo de Amortizaci ^L	Codeudores	Medios de desembolso	Datos complementari	Aceptacion	generales	Verificacion
		Monto	\$2,000,000.00			Número de cuotas	48	
		Valor primera cuota	\$46,407.00		Tasa de i	interés nominal anual	10	
		Periodicidad de pago del capital	Quincenal		Periodicida	d de pago del interés	Quincenal	
		Ver Detalles	*		Ver Pre liquidación de	l neto a desembolsar	/	
			Anterior	Siguiente	7			



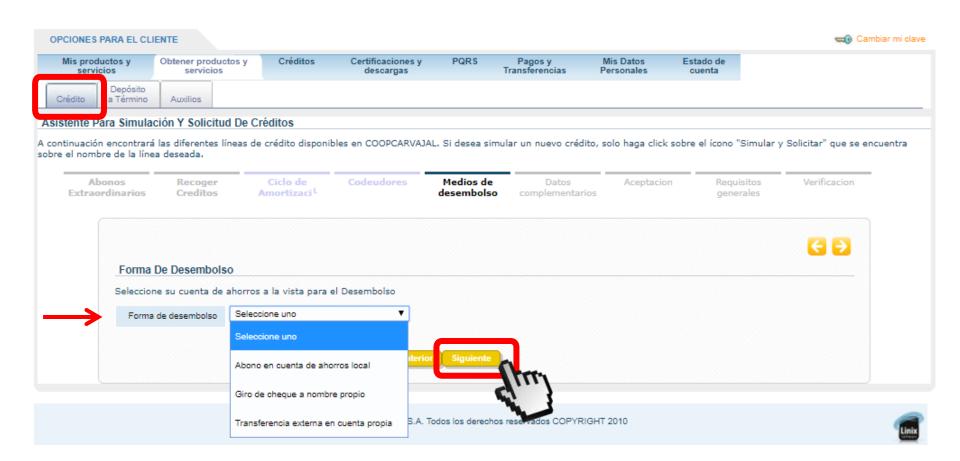
Aquí das clic en el botón "SIGUIENTE".*

Medio de pago 8- Capacidad de Pago - PCIONES PARA EL CLIEN Mis productos y C							Su	tificación eldo Básico Antiguedad	\$***.**** *** 38 meses
Capacidad de Pago - PCIONES PARA EL CLIEN Mis productos y C									*
PCIONES PARA EL CLIEN Mis productos y	ITE							Antiguedad	38 meses
Mis productos y	ITE								
Mis productos y	NTE								
Mis productos y									≂ ⊚ Cambiar r
servicios	Obtener productos y servicios	Créditos	Certificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta		
Depósito Crédito Término	Auxilios		-						
istente Para Simulació	ón Y Solicitud De O	réditos							
ntinuación encontrará la	s diferentes líneas d	e crédito, present	tando los montos máx	ximos disponib	oles de acuerdo al re	alamento de créd	itos de la entidac	l. Si desea s	simular un monto meno
r de cuota o plazo difere	nte, haga click sobr	e el nombre de la	línea deseada			J			
Abonos	Recoger	Ciclo de	Codeudores	Medios de	Datos	Aceptaci	ion Degr	uisitos	Verificacion
Extraordinarios	Creditos	Amortizaci L	codeddores	desembolso				erales	Verificación
						<	- (→ ()		
			CO	DEUDORES					
					Incluir codeudor				
			Acción Id		ombre del codeudor				
			No se nan	registrado code	udores				
			Anterio	Siguiente	Chare.				

^{*}Si se requiere algún tipo de garantía, Coopcarvajal te avisará posteriormente.

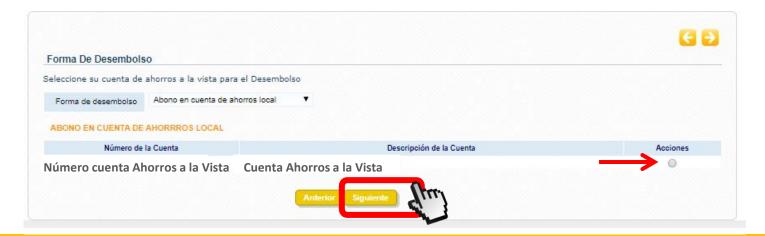


En la opción "FORMA DE DESEMBOLSO" se despliega una lista, donde debes escoger la forma del desembolso de tu crédito. Para mayor claridad, en las diapositivas 12.1 y 12.2 se explica cada una de ellas. Da clic en "SIGUIENTE".



Opción 1: "ABONO EN CUENTA DE AHORROS LOCAL" Visualizarás la cuenta de ahorros a la vista que tienes en la Coopcarvajal y debes dar clic en "ACCIONES". Para finalizar debes dar clic en "SIGUIENTE".





Opción 2: Utiliza está opción "GIRO DE CHEQUE A NOMBRE PROPIO" si deseas un cheque a tu nombre. Para finalizar debes dar clic en "SIGUIENTE".

Nota: Solo aplica para asociados que no cuenten con una cuenta bancaria personal.



Opción 3: "TRANSFERENCIA EXTERNA EN CUENTA PROPIA" Selecciona la entidad bancaria, el tipo de cuenta y escribe tu número de cuenta personal en la cual deseas que se desembolse el crédito. Para finalizar debes dar clic en "SIGUIENTE".



Forma De Desembolso	0							60
Seleccione su cuenta de a	ahorros a	a la vista para el Desembolso						
Forma de desembolso	Transfe	rencia externa en cuenta propia ▼						
TRANSFERENCIA EXTER	RNA EN C	UENTA PROPIA						
E	Entidad	Seleccione Uno	•		Tipo de Cuenta	Seleccione uno	•	
Número de	cuenta							
		Ant	erio	Siguiente Arry				
		Alle		Q				



En está opción "COMENTARIOS" debes sustentar el motivo de esta solicitud. Excepto para Crédito Ordinario y Extraordinario.

Para finalizar debes dar clic en "SIGUIENTE".





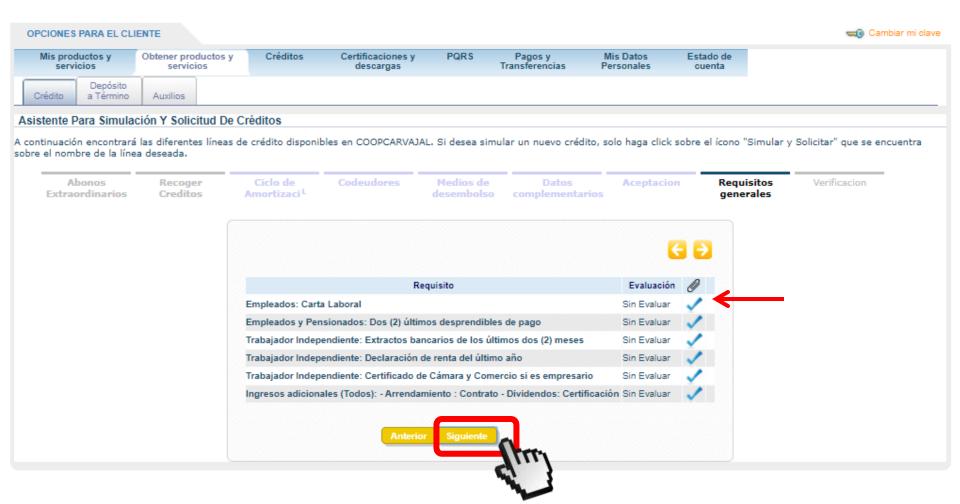
Debes dar clic en la opción "APROBAR" seleccionando cada una de las aceptaciones para continuar con la solicitud. Para finalizar debes dar clic en "SIGUIENTE"

Nota: estas aceptaciones son obligatorias dentro de la solicitud.

to i ara omnaia	ción Y Solicitud [De Créditos							
ación encontrará ombre de la líne		as de crédito disponil	bles en COOPCARVA	JAL. Si desea simu	lar un nuevo crédito, so	olo haga click sobre	e el ícono "Simular y	Solicitar" que	se encu
ombre de la line	a deseada.								
Abonos	Recoger	Ciclo de	Codeudores	Medios de	Datos	Aceptacion	Requisitos	Verificacio	on
traordinarios	Creditos	Amortizaci ^L		desembolso	complementarios		generales		
									BE
continuación se	enumeran las ace	ptaciones necesarias	para continuar con	el proceso.					
				Aceptación				\rightarrow	Aproba
Manificato que la	información que eu	minietro a Cooncanvair	al ae ciarta clara v e	ificiente Me compro	meto a actualizarla anua	lmanta v a euminiet	rar loe damáe datoe re	aguaridae nor	
					tos y servicios ofrecidos		rai los dellias datos le	equeridos por	
					terísticas, funcionamien				
que he adquirido (con Coopcarvajal, c				loptar en el manejo de la	obligación. Adicion	almente acepto que es	sta solicitud	
sea estudiada, an:	alizada v resuelta co	on base a los reglamen		ficias de Cooncarvais	al v así mismo reconozco	o v me obligo a naga	r en las fechas estable		
compromiso cred	iticio adquirido y en	caso de que el pago o	de las cuotas se desc		al y así mismo reconozco por nómina y por algún i			ecidas el	
compromiso cred del pago de la obl	iticio adquirido y en igación con la Coop	i caso de que el pago d perativa en las fechas a	de las cuotas se desc acordadas.	uente directamente	por nómina y por algún i	notivo no se realizar	ré dicho descuento, no	ecidas el o me exime	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi	iticio aďquirido y en igación con la Coor ienes y recursos qu	i caso de que el pago d perativa en las fechas a e poseo y he informad	de las cuotas se desc acordadas.	uente directamente		notivo no se realizar	ré dicho descuento, no	ecidas el o me exime	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi cualquier norma d	iticio adquirido y en igación con la Coop ienes y recursos qu que lo modifique o a	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad dicione.	de las cuotas se desc acordadas. lo a Coopcarvajal no	uente directamente provienen de ningun	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las	notivo no se realizar	ré dicho descuento, no	ecidas el o me exime	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi cualquier norma d Declaro que no ad	iticio adquirido y en igación con la Coop ienes y recursos qu que lo modifique o a Imitiré que terceros	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad idicione. efectúen depósitos a	de las cuotas se desc acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon	uente directamente provienen de ningun dos provenientes de	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas.	notivo no se realizal contempladas en el	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb	ecidas el o me exime oiano o en	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi cualquier norma d Declaro que no ad Declaro que de pr	iticio adquirido y en igación con la Coop ienes y recursos qu ue lo modifique o a Imitiré que terceros esentarse cualquier	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad idicione. efectúen depósitos a	de las cuotas se desc acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada	uente directamente provienen de ningun dos provenientes de	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las	notivo no se realizal contempladas en el	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb	ecidas el o me exime oiano o en	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi cualquier norma d Declaro que no ad Declaro que de pr segundo de esta d Los recursos que	iticio adquirido y en igación con la Coop ienes y recursos qu que lo modifique o a lmitiré que terceros esentarse cualquier declaración autorizo entrego o entregará	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad dicione. efectúen depósitos a r inexactitud en la infor o a Coopcarvajal a sald é a Coopcarvajal por c	de las cuotas se desc acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada lar mis productos. oncepto de pagos y/o	cuente directamenté provienen de ningun dos provenientes de a en el presente form	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas.	notivo no se realizal contempladas en el onfigurar alguna circ	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb cunstancia descrita en	ecidas el o me exime viano o en n el numeral	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bi cualquier norma d Declaro que no ad Declaro que de pr segundo de esta d Los recursos que profesionales, Co	iticio adquirido y en igación con la Coopienes y recursos qu que lo modifique o a lmitiré que terceros esentarse cualquier declaración autorizo entrego o entregaro misiones, Interés y	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad dicione. efectúen depósitos a r inexactitud en la infor o a Coopcarvajal a sald é a Coopcarvajal por c rendimientos financier	de las cuotas se desc acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada lar mis productos. oncepto de pagos y/o ros, Otros.	provienen de ningun dos provenientes de a en el presente form o depósitos proviene	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas. ulario o si se llegara a c n de las siguientes fuen	notivo no se realizar contempladas en el onfigurar alguna circ tes: Salario y demás	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb cunstancia descrita en pagos laborales, Hon	ecidas el o me exime piano o en n el numeral norarios	
compromiso credidel pago de la oblibectaro que los bicualquier norma o Declaro que de prosegundo de esta o Los recursos que profesionales, Co	iticio adquirido y en igación con la Coopienes y recursos qua que lo modifique o a limitiré que terceros esentarse cualquier declaración autorizo entrego o entregarámisiones, Interés y arvajal expresa e irr	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad idicione. efectúen depósitos a r inexactitud en la infor a Coopcarvajal a sald é a Coopcarvajal por co- rendimientos financier evocablemente para re-	de las cuotas se desca acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada lar mis productos. oncepto de pagos y/o ros, Otros.	provienen de ningun dos provenientes de a en el presente form o depósitos proviene e riesgo y bases de d	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas. ulario o si se llegara a c n de las siguientes fuent atos toda la información	notivo no se realizar contempladas en el onfigurar alguna circ tes: Salario y demás	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb cunstancia descrita en pagos laborales, Hon	ecidas el o me exime piano o en n el numeral norarios	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bicualquier norma o Declaro que de presegundo de esta o Los recursos que profesionales, Co Autorizo a Coopca contraídos, sobre	iticio adquirido y en igación con la Coopienes y recursos qua que lo modifique o almitiré que terceros esentarse cualquier declaración autorizo entrego o entregarámisiones, Interés y arvajal expresa e irr mi hábito de pago y	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad dicione. efectúen depósitos a rinexactitud en la infor a Coopcarvajal a sald é a Coopcarvajal por corendimientos financier evocablemente para rey todas las novedades	de las cuotas se desca acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada lar mis productos. oncepto de pagos y/o ros, Otros. eportar a centrales de que con relación a m	provienen de ningun dos provenientes de a en el presente form o depósitos proviene e riesgo y bases de d nis obligaciones se n	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas. ulario o si se llegara a c n de las siguientes fuent atos toda la información	notivo no se realizar contempladas en el onfigurar alguna circ tes: Salario y demás referente al crédito	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb cunstancia descrita en pagos laborales, Hon solicitado o a otros cr	ecidas el o me exime viano o en el numeral viorarios réditos	
compromiso cred del pago de la obl Declaro que los bicualquier norma o Declaro que no ac Declaro que de presegundo de esta o Los recursos que profesionales, Co Autorizo a Coopca contraídos, sobre Autorizo a Coopca de la pago de	iticio adquirido y en igación con la Coopienes y recursos qua le lo modifique o a limitiré que terceros esentarse cualquier declaración autorizo entrego o entregará miseiones, Interés y arvajal expresa e irr mi hábito de pago y arvajal para que cor	caso de que el pago o perativa en las fechas a e poseo y he informad dicione. efectúen depósitos a rinexactitud en la infor a Coopcarvajal a sald é a Coopcarvajal por corendimientos financier evocablemente para rey todas las novedades	de las cuotas se desca acordadas. lo a Coopcarvajal no nombre mío, con fon rmación suministrada lar mis productos. oncepto de pagos y/o ros, Otros. eportar a centrales de que con relación a m	provienen de ningun dos provenientes de a en el presente form o depósitos proviene e riesgo y bases de d nis obligaciones se n	por nómina y por algún i a actividad ilícita de las otras personas. ulario o si se llegara a c n de las siguientes fuent atos toda la información egistren.	notivo no se realizar contempladas en el onfigurar alguna circ tes: Salario y demás referente al crédito	ré dicho descuento, no Código Penal Colomb cunstancia descrita en pagos laborales, Hon solicitado o a otros cr	ecidas el o me exime viano o en el numeral viorarios réditos	



Debes adjuntar los documentos requeridos según tu tipo de ingreso. Para adjuntar los documentos debes dar clic en . Una vez hayas cargado los documentos, debes dar clic en la opción "SIGUIENTE".





Visualizarás el detalle de la solicitud del crédito de acuerdo con la información que diligenciaste.

Para terminar el proceso debes dar clic en "FINALIZAR"





Después de finalizar el proceso, recibirás un correo electrónico de confirmación con número de radicación de tu solicitud de crédito, con el cual podrás consultar el estado de tu solicitud con nuestros asesores.



Registrar Evento - Solicitud Enviada Correctamente Con El Código: 121747

Nombre del Parámetro	Valor
Fecha de solicitud	04/27/2020
Manejo de seguro de vdia	M
Código Interno del cliente (K_IDTERC)	27146
Código del Cliente o Identificación	CÉDULA
Nombre del cliente	NOMBRE ASOCIADO
Modalidad de credito	102-IMPREVISTOS DOMESTICOS
Producto	3-CREDITOS
Monto Solicitado	1,000,000.00
El monto maximo permitido	13167045

