

INSTRUCTIVO PARA ACTUALIZACIÓN



Recuerda que es tu deber como asociado mantener tus datos actualizados anualmente, para dar cumplimiento legal a lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria y por el Estatuto de Coopcarvajal.



ACTUALIZAR TRAE MUCHAS VENTAJAS:

Muchas cosas han cambiado, por eso queremos saber de ti. Recuerda que al tener tus datos actualizados puede acceder a todos nuestros Productos Financieros, Servicios y Auxilios.

INGRESA A www.coopcarvajal.com

PORTAL vinculación	Pago seguro en línea	Solicita tu Auxilio	Coficina Virtual
Coopcarvajal	Cooperativa Aportes Sociales Portafolio	Destino Villa de Leyva Ex-asociados Contác	tenos Q
Coopcarvajal			ILAD A BURGENTRAKINGKARA
MUCHAS COSAS POR ESO QUERE	S CAMBIAI MOS SABI	N, ER	9
Aplican condiciones y restricciones		ACTUALIZACIÓN	ALIZA DE DATOS 2020

	::·ACTUALIZ			P
--	-------------	--	--	---

	Identificacion Clave	
Coopcarvajal	Ingresar Cer	Recuperar clave?

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados 2010





.IND

Ingresa tu número de identificación y la clave que tengas registrada en la oficina virtual. <u>Nota:</u> Si deseas recuperar tu clave, dirígete a la siguiente diapositiva. En caso de no poder recuperarla, solicítala al correo auxiliar.cartera2@coopcarvajal.com

*Recuperación de clave

::·ACTUALIZA		P R
	Identificacion Clave	
Coopcarv	Recuperar clave	(Im)
	Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso sera notificada por correo electrónico	
Coopcarv	Identificación Recuperar clave ir al Inicio	



Si deseas recuperar tu clave de acceso, debes dar clic en la opción "RECUPERAR CLAVE?". Luego debes ingresar tu número de documento de identidad para que tu nueva clave de acceso sea enviada al correo que tienes registrado en Coopcarvajal.

Recuerda revisar el correo no deseado o el SPAM.

OPCIONES PARA EL CLIENTE cambiar mi clave Mis productos y Obtener productos y Créditos Certificaciones y PQRS Pagos y Mis Datos Estado de Transferencias servicios Personales servicios descargas cuenta Seguros y Otras Aportes Ahorros CDTS Servicios Tarjetas Obligaciones Descuentos Codeudas Noveda **Datos Personales** Mis Aportes A continuacion se detallan los Aportes y Ahorros Permanentes Pendiente Valor del Obligación Descripción obligación Saldo al corte Pago mensual Solicitud de Retiro próximo vencimiento de pago Vend \$.00 07/15/2020 Total aportes y ahorros \$.00 Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010

0



Una vez ingresas a la Oficina Virtual, debes dar clic en la opción "MIS DATOS PERSONALES". Se desplegará un menú, da clic en "DATOS PERSONALES".



Prim	er apellido	ARANOU			Segundo apellido	MARROQUIN		٦	
Fecha de r (mr	nacimiento m/dd/yyyy)	(L			Ciudad de nacimiento			-	
	Género	Femenino	~		Estado civil	Soltero	*		
igar de exped ide	lición de la entificación	JAMUNDI - Valle	e del Cauca	~	Fecha de expedición de la identificación (mm/dd/yyyy)	02/23/2015)	



Una vez ingresas a la pestaña "DATOS PERSONALES/ACTUALIZACIÓN DE DATOS" debes diligenciar y/o actualizar cada una de las pestañas con la información que tienes registrada en Coopcarvajal y dar clic en "SIGUIENTE" para continuar con el proceso.





ffwa



Recuerda validar y/o actualizar la información de cada una de las (9) nueve pestañas. Una vez este diligenciado el formato, debes dar clic en "FINALIZAR".



5



servicios	Obtener productos y servicios	Créditos	Certificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta		
Personales									
acion De Date)S								
otros es muy im Recuerde que	portante conocerlo, es p toda la información que	or esto que en el s usted nos suminist	iguiente formulario h tre esta sujeta a verif	emos recogio icación.(INF	do la información DRMACION PERS(de mayor import DNAL)	ancia para ofrece	rle productos y servicios per	nsados er
Informació personal	n Información contacto	Información grupo familiar	Transferencia electrónica	Inform socioeco	ación Info nómica la	rmación Ac boral	eptaciones	Requisitos Verific	acion
Aceptacione	8								
Declaro bajo ju	ramento que la información a	iquí contenida y que es	toy actualizando es cierta	y verificable.					No
Conozco la obl	igación de mantener actualiza	ada mi información per	sonal y financiera conform	ne al Estatuto y	demás normas estal	blecidas que rigen el	funcionamiento de la	Cooperativa.	No
Que ante la ine	xactitud, falta de veracidad, fa	alsedad o reticencia en	la actualización de la info	ormación reque	ida por Coopcarvaja	l, es causal de sanció	on de acuerdo con lo e	establecido en el Estatuto.	No
Conforme a la Cooperativa y o	Ley 1581/2012, autorizo a Co de la relación contractual que	oopcarvajal a recolecta nos vincula; y a Verific	ar, almacenar, usar, circu car mi información para el	lar, suprimir, co conocimiento o	ompartir, actualizar y lel asociado cumplie	transmitir mi inforn ndo con las normas l	nación personal en e egales aplicables a la	l desarrollo del objeto social de l Cooperativa.	la No
Declaro que co proporcionado supresión de lo	onozco la política de Tratami s, a solicitar información sob os datos personales suministr	iento de Datos Person ore el uso que se le ha rados y a acceder de fo	ales de Coopcarvajal co dado a mis datos, a pres orma gratuita a los mismos	nforme a lo dis sentar quejas a s.	puesto en la Ley 15 nte la SIC por el uso	81/2012, mi derecho indebido de mis dat	a conocer, actualiza os personales, a revo	r y rectificar los datos personale ocar esta autorización o solicitar l	s Ia No
Declaro que lo delictivas, espe	s recursos depositados, obte ecialmente lavado de activos y	enidos y/o involucrado y/o financiación del ter	os en las operaciones fin rorismo.	ancieras con C	OOPCARVAJAL, tier	ien origen y destino	lícito y que no se re	lacionan con actividades ilícitas	• No
Declaro que co entreguen en m	onozco y aplico las normas d ni nombre fondos, bienes y/o s	de prevención de lavac servicios relacionados	do de activos y financiaci con actividades ilícitas o	ón al terrorism a favor de pers	o y no permitiré que onas involucradas ce	e terceros realicen tra on las misma.	ansacciones de ningu	una naturaleza en mis productos	• No
					2				
			Anterio	Finalizar	S La ma				

Una vez finalices de diligenciar y/o validar tus datos, en la pestaña "VERIFICACIÓN" podrás visualizar de manera consolidada tu información. Recuerda dar clic en "FINALIZAR" para cerrar tu proceso de actualización.



Una vez realizada la actualización de tus Datos, revisa tu bandeja de entrada o el spam de correo electrónico no deseado, en el cual te llegará el soporte de tu actualización.

COOPCARVAJAL| Solicitud de actualizacion de datos aprobada 🔎 Recibidos 🛪

Servicio de notificaciones <claves@coopcarvajal.com> para mí - 21:04 (hace 0 minutos)

Hola, XXXXXXX

La Cooperativa Coopcarvajal agradece que finalizara con éxito el diligenciamiento del formulario de actualización.

Muy pronto uno de nuestros asesores se comunicará contigo para realizar el proceso de verificación

 Nombre Completo :
 XXXXXXX

 Empresa :
 COOPCARVAJAL

 Teléfono Contacto :
 XXXXXXX

 Correo Electrónico :
 XXXXXX@XXXX.com

Ingresa a la Oficina Virtual/Campaña Actualización si deseas realizar alguna modificación a tu formulario.

Agradecemos tu interés por hacer parte de esta gran familia Coopcarvajal.





En caso de no recibir el correo, verifica si el correo registrado está escrito correctamente o comunícate al PBX: (2) 4863707 Ext. 20484.

En los próximos días, un representante de Coopcarvajal se comunicará contigo para verificar la información relevante de la Actualización de Datos que realizaste, dando cumplimiento legal a lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

iACTUALIZAR DATOS ES UN COMPROMISO DE TODOS!



