

INSTRUCTIVO PARA ACTUALIZACIÓN



Recuerda que es tu deber como asociado mantener tus datos actualizados anualmente, para dar cumplimiento legal a lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria y por el Estatuto de Coopcarvajal.



ACTUALIZAR TRAE MUCHAS VENTAJAS:

Muchas cosas han cambiado, por eso queremos saber de ti. Recuerda que al tener tus datos actualizados puede acceder a todos nuestros Productos Financieros, Servicios, Auxilios y Beneficios.

INGRESA A
www.coopcarvajal.com

PORTAL vinculación



Guías Oficina Virtual



Pago Seguro en línea



Oficina Virtual
Auxilios, Créditos, Certificados



Inicio

Cooperativa

Aportes Sociales

Portafolio

Exasociados

Contáctenos



Coopcarvajal

MUCHAS COSAS CAMBIAN,
POR ESO QUEREMOS SABER
MÁS DE TI

Aplican condiciones y restricciones



ACTUALIZACIÓN DE DATOS **2021**

Si aún no has actualizado datos,
hazlo aquí



1

Ingresa a www.coopcarvajal.com
Haz clic en el botón "OFICINA VIRTUAL".



Identificación

Clave

[Recuperar clave?](#)

The image shows a login form for Coopcarvajal. It features a logo on the left and a form on the right. The form has two input fields: 'Identificación' and 'Clave'. Below the 'Clave' field are two buttons: 'Ingresar' and 'Cerrar'. To the right of the buttons is a link that says 'Recuperar clave?'. Red arrows point to the 'Identificación' field and the 'Clave' field.

2

Ingresa tu número de identificación y la clave que tengas registrada en la oficina virtual.

Recuperación de clave

Identificación

Clave

Ingresar Cerrar

Recuperar clave?

Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso sera notificada por correo electrónico.

Identificación

Recuperar clave ir al Inicio

Si deseas recuperar tu clave de acceso, debes dar clic en la opción "RECUPERAR CLAVE?". Luego debes ingresar tu número de documento de identidad para que tu nueva clave de acceso sea enviada al correo que tienes registrado en Coopcarvajal.

2.1

Recuerda revisar el correo no deseado o el SPAM.

En caso de no recibir el mensaje, solicitarla la correo auxiliar.gestionsocial1@coopcarvajal.com

OPCIONES PARA EL CLIENTE

 [Cambiar mi clave](#)

Mis productos y servicios Obtener productos y servicios Créditos Certificaciones y descargas PQRS Pagos y Transferencias **Mis Datos Personales** Estado de cuenta

Aportes Ahorros CDTS Seguros y Servicios Tarjetas Otras Obligaciones Descuentos Codeudas Novedades **Datos Pers**

Mis Aportes

A continuación se detallan los Aportes y Ahorros Permanentes

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
1 - 1112490298	APORTES ORDINARIOS	\$40,000.00	\$180,000.00	\$ 0.00	07/15/2020	\$20,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
	Total aportes y ahorros	\$40,000.00	\$180,000.00	\$ 0.00		\$20,000.00	

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010



3

Una vez ingresas a la Oficina Virtual, debes dar clic en la opción "MIS DATOS PERSONALES". Se desplegará un menú, da clic en "DATOS PERSONALES".

OPCIONES PARA EL CLIENTE

 [Cambiar mi clave](#)

Mis productos y servicios		Obtener productos y servicios		Créditos	Certificaciones y descargas		PQRS	Pagos y Transferencias		Mis Datos Personales	Estado de cuenta
Aportes	Ahorros	CDTS	Seguros y Servicios	Tarjetas	Otras Obligaciones	Descuentos	Codeudas	Novedades	Datos Personales		

Mis Aportes

A continuación se detallan los Aportes y Ahorros Permanentes

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
1 - 1112490298	APORTES ORDINARIOS	\$40,000.00	\$180,000.00	\$0.00	07/15/2020	\$20,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Total aportes y ahorros		\$40,000.00	\$180,000.00	\$0.00		\$20,000.00	

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010



3

Una vez ingresas a la Oficina Virtual, debes dar clic en la opción "MIS DATOS PERSONALES". Se desplegará un menú, da clic en "DATOS PERSONALES".

Mis productos y servicios

Obtener productos y servicios

Créditos

Certificaciones y descargas

PQRS

Pagos y Transferencias

Mis Datos Personales

Estado de cuenta

Datos Personales

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante saberlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal

Información contacto

Información grupo familiar

Transferencia electrónica

Información socioeconómica

Información laboral

Aceptaciones

Requisitos

Verificación

Primer nombre	<input type="text"/>
Primer apellido	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento (mm/dd/yyyy)	<input type="text"/>
Género	Femenino <input type="text"/>
Lugar de expedición de la identificación	JAMUNDI - Valle del Cauca <input type="text"/>

Segundo nombre	<input type="text"/>
Segundo apellido	<input type="text"/>
Ciudad de nacimiento	CALI - Valle del Cauca <input type="text"/>
Estado civil	Soltero <input type="text"/>
Fecha de expedición de la identificación (mm/dd/yyyy)	<input type="text"/>

Siguiente

4

Una vez ingresas a la pestaña "DATOS PERSONALES/ACTUALIZACIÓN DE DATOS" debes diligenciar y/o actualizar cada una de las pestañas con la información que tienes registrada en Coopcarvajal y dar clic en "SIGUIENTE" para continuar con el proceso.

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal

Información contacto

Información grupo familiar

Transferencia electrónica

Información socioeconómica

Información laboral

Aceptaciones

Requisitos

The form contains three sections for contact information, each with a 'PRESIONAR CLIC AQUÍ' button and a red arrow pointing to it:

- Dirección de residencia:** CR 11 G No 3 CALI. Includes fields for phone (Ind, Ext), mobile (31629), and postal code. A checkbox for 'Predeterminar como dirección de Correspondencia?' is present.
- Dirección oficina:** CL 29 NORTE No 6 A 40 SANTA MONICA CALI. Includes fields for phone (Ind, Ext: 4863707), mobile (31629), and postal code. A checkbox for 'Predeterminar como dirección de Correspondencia?' is present.
- Dirección correspondencia:** CR 11 G No 3 CALI. Includes fields for phone (Ind, Ext: 31629), mobile (31629), and postal code. A checkbox for 'Predeterminar como dirección de Correspondencia?' is present.

At the bottom, there are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'. The 'Siguiente' button is highlighted with a red box and a hand cursor icon.

6

Debes revisar que todos los campos de la dirección de residencia, oficina y correspondencia estén diligenciados presionando "CLIC" sobre cada uno de ellos. En el campo de "VERIFICACIÓN DIRECCIÓN" puedes validar la dirección registrada antes de guardarla.

En los campos de "TELÉFONO RESIDENCIA", "EXTENSIÓN", "TELÉFONO MÓVIL" y "CÓDIGO POSTAL" sólo se deben digitar números o en su defecto dejar el campo en blanco y sin espacios.

Cambio Dirección Residencia Cerrar 

Ciudad CALI - Valle del Cauca **Localidad** Zona

Vía Principal Carrera 11 G

No XX Letra

- XX

Localización Localización

Información Adicional **Barrio**

Verificar Dirección

CR 11 G No XX-XX CALI

Enviar **Cerrar**



7

Cuando verifiques que la dirección es correcta y los campos necesarios estén diligenciados, debe hacer clic en “**ENVIAR**”.

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal

Información contacto

Información grupo familiar

Transferencia electrónica

Información socioeconómica

Información laboral

Aceptaciones

Requisitos

Verificación



De acuerdo con el grupo familiar autorizado por el Consejo de Administración de la Cooperativa, puede registrar las personas que tengan con usted los siguientes parentescos: ***Asociado Casado***: padres o padrastros, cónyuge, hijos e hijastros hasta los 25 años, hijos e hijastros sin límite de edad si dependen económicamente del asociado por presentar alguna condición de discapacidad. ***Asociado Soltero***: padres o padrastros, hijos hasta los 25 años, hijos sin límite de edad si dependen económicamente del asociado por presentar alguna condición de discapacidad, hermanos hasta los 18 años de edad que dependan económicamente del asociado, hermanos sin límite de edad si dependen económicamente del asociado por presentar alguna condición de discapacidad. Por favor adicione la(s) persona(s) faltantes y elimine la(s) persona(s) con parentescos diferentes y/o ya fallecida(s).



Adicionar Familiar

Modificar Familiar	Identificación	Nombre del tercero	Parentesco
	1144		Conyuge
	1150		Hijo
	311		Madre
	162		Padre

Adicionar Familiar

Anterior

Siguiente



8

Para la **INFORMACIÓN GRUPO FAMILIAR**, presiona clic en **“EDITAR”**. Debes validar la información requerida en cada uno de los beneficiarios registrados.

Editar integrante grupo Cerrar

Identificación	1144
Primer Apellido	
Segundo apellido	
Primer nombre	
Segundo nombre	
Número celular	
Correo electronico	
Fecha de nacimiento	03/17/199 [mm/dd/yyyy]
Tipo de identificación	Cedula
Género	Femenino
Parentesco	Conyuge
Depende económicamente	No
Nivel de Escolaridad	Profesional
Actividad Económica	Empleado
Profesión u oficio	ADMN DE EMPRESAS
Públicamente expuesto	No

Actualizar **Eliminar** **Cerrar**

9

Luego de ingresar la información o validarla, debe seleccionar si el familiar registrado es **“PÚBLICAMENTE EXPUESTO”** y para finalizar debes dar clic en **“ACTUALIZAR”**.

Mis productos y servicios

Obtener productos y servicios

Créditos

Certificaciones y descargas

PQRS

Pagos y Transferencias

Mis Datos Personales

Estado de cuenta

Datos Personales

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal

Información contacto

Información grupo familiar

Transferencia electrónica

Información socioeconómica

Información laboral

Aceptaciones

Requisitos

Verificación

Primer nombre

Primer apellido

Fecha de nacimiento
(mm/dd/yyyy)

Género

Lugar de expedición de la
identificación

Segundo nombre

Segundo apellido

Ciudad de nacimiento

Estado civil

Fecha de expedición de la
identificación (mm/dd/yyyy)

Siguiente

5

Recuerda validar y/o actualizar la información de cada una de las (9) nueve pestañas. Una vez estén diligenciadas las pestañas, debes dar clic en "FINALIZAR".

Mis productos y servicios

Obtener productos y servicios

Créditos

Certificaciones y descargas

PQRS

Pagos y Transferencias

Mis Datos Personales

Estado de cuenta

Datos Personales

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal

Información contacto

Información grupo familiar

Transferencia electrónica

Información socioeconómica

Información laboral

Aceptaciones

Requisitos

Verificación

- Aceptaciones

Declaro bajo juramento que la información aquí contenida y que estoy actualizando es cierta y verificable.	No
Conozco la obligación de mantener actualizada mi información personal y financiera conforme al Estatuto y demás normas establecidas que rigen el funcionamiento de la Cooperativa.	No
Que ante la inexactitud, falta de veracidad, falsedad o reticencia en la actualización de la información requerida por Coopcarvajal, es causal de sanción de acuerdo con lo establecido en el Estatuto.	No
Conforme a la Ley 1581/2012, autorizo a Coopcarvajal a recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir mi información personal en el desarrollo del objeto social de la Cooperativa y de la relación contractual que nos vincula; y a Verificar mi información para el conocimiento del asociado cumpliendo con las normas legales aplicables a la Cooperativa.	No
Declaro que conozco la política de Tratamiento de Datos Personales de Coopcarvajal conforme a lo dispuesto en la Ley 1581/2012, mi derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos, a presentar quejas ante la SIC por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.	No
Declaro que los recursos depositados, obtenidos y/o involucrados en las operaciones financieras con COOPCARVAJAL, tienen origen y destino lícito y que no se relacionan con actividades ilícitas o delictivas, especialmente lavado de activos y/o financiación del terrorismo.	No
Declaro que conozco y aplico las normas de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo y no permitiré que terceros realicen transacciones de ninguna naturaleza en mis productos o entreguen en mi nombre fondos, bienes y/o servicios relacionados con actividades ilícitas o a favor de personas involucradas con las misma.	No



10

Una vez finalices de diligenciar y/o validar tus datos, en la pestaña "VERIFICACIÓN" podrás visualizar de manera consolidada tu información. Recuerda dar clic en "FINALIZAR" para cerrar tu proceso de actualización.

11

Una vez realizada la actualización de tus Datos, revisa tu bandeja de entrada o el spam de correo electrónico no deseado, en el cual te llegará el soporte de tu actualización.

COOPCARVAJAL| Solicitud de actualizacion de datos aprobada  Recibidos x



Servicio de notificaciones <claves@coopcarvajal.com>
para mí ▾

21:04 (hace 0 minutos)

Hola, **XXXXXXXX**

La Cooperativa Coopcarvajal agradece que finalizara con éxito el diligenciamiento del formulario de actualización.

Muy pronto uno de nuestros asesores se comunicará contigo para realizar el proceso de verificación.

Nombre Completo : **XXXXXXXX**
Empresa : **COOPCARVAJAL**
Teléfono Contacto : **XXXXXXXX**
Correo Electrónico : **XXXXXXXX@XXXX.com**

[Ingresa a la Oficina Virtual/Campaña Actualización](#) si deseas realizar alguna modificación a tu formulario.

Agradecemos tu interés por hacer parte de esta gran familia Coopcarvajal.



12

En caso de no recibir el correo, verifica si el correo registrado está escrito correctamente o comunícate al PBX: (2) 4863707 Ext. 20484.



**¡ACTUALIZAR
DATOS ES UN
COMPROMISO
DE TODOS!**

