



# MEJORAS SERVICIO DE PAGO - PSE

## RECAUDO OFICINA VIRTUAL



# ¿Qué puedes pagar a través de PSE?

**PSE**

**PAGOS**

Obligaciones de  
Coopcarvajal

**DEPÓSITOS**

Transferencias a  
cuentas de ahorro  
de Coopcarvajal

# Mejoras Servicio de Pago PSE

Pensando en mejorar la experiencia de nuestros asociados en la sucursal virtual, hemos realizado los siguientes cambios en el servicio de PSE al momento de realizar el pago de sus obligaciones:

- Optimizamos la velocidad y disponibilidad del servicio.
- Implementamos un nuevo asistido de pasarela de recaudos, con el propósito de que sea más amigable para todos nuestros asociados.





# Principales cambios en la forma de realizar tus pagos a través de PSE.



# Cambios del asistido en la web:

Una vez se encuentre en la oficina virtual el asociado deberá:

## 1. Seleccionar el tipo de pago:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'Pagos' and 'Transferencias'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Tipo de Pago', 'Obligaciones', 'Formas de Pago', 'Requisitos', and 'Verificación'. The 'Tipo de Pago' tab is active. The main content area displays two radio button options: 'Pagar las obligaciones vencidas de Ventanilla' (unselected) and 'Seleccionar obligaciones a pagar individualmente' (selected). A yellow arrow icon is positioned to the right of the options. At the bottom of the content area, there is a yellow button labeled 'Siguiente'.

## 2. El asistido mostrará las obligaciones que aplican para cada asociado:

Concepto	Forma de Pago	Saldo <input type="checkbox"/>	Próximo Vencimiento <input type="checkbox"/>	Otro Valor
Convenios Servicio funerario candelaria	Ventanilla	\$201,200.00 <input type="checkbox"/>	\$100,600.00 <input type="checkbox"/>	Ingresar Valor
Aportes sociales	Ventanilla	-	\$ 0.00	Ingresar Valor
Ahorros permanentes	Ventanilla	-	\$ 0.00	Ingresar Valor
TOTALES:			\$201,200.00	\$100,600.00
Total a pagar hoy :				

Anterior Siguiente

\* Otro valor:

Opción temporalmente fuera de servicio, por motivo de certificación con el proveedor. Lo invitamos a revisar las otras alternativas disponibles de pago para este tipo de casos.

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

3. Se desplegarán las diferentes formas de pago que existen en el momento, el asociado deberá elegir PSE:

The screenshot displays a web interface with a navigation bar at the top containing five tabs: 'Tipo de Pago', 'Obligaciones', 'Formas de Pago', 'Requisitos', and 'Verificación'. The 'Formas de Pago' tab is currently selected. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Opciones de pago disponibles'. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Seleccione Uno', 'Débito de Cuenta de Ahorros', 'PSE', and 'Múltiples Opciones de Pago'. The 'PSE' option is highlighted. The interface also includes navigation buttons labeled 'Anterior' and 'Siguiente', and a search bar with the placeholder text 'Forma de Recaudo'.



# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

4. En la opción de requisitos, el asociado deberá dar clic en el botón siguiente:

Requisito	Observacion	Evaluacion
Validación saldo cuenta de Ahorros	El requisito CUMPLE porque NO hay recaudos con cuentas de ahorro	Cumple

Anterior Siguiente

5. El asistido redirigirá al canal de recaudo:

Pago De Obligaciones - Se Inicialá El Recaudo Por PSE. Por Favor Espere...

Imprimir

Finalizar

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

6. El asociado deberá realizar la verificación de la información a pagar:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing five tabs: 'Tipo de Pago', 'Obligaciones', 'Formas de Pago', 'Requisitos', and 'Verificación'. The 'Verificación' tab is active and highlighted. Below the navigation bar is a large white box containing the verification details. At the top right of this box are two yellow arrow buttons (left and right). The main content area has a light gray background and contains two sections: 'Obligaciones' with a sub-section 'Total a pagar hoy : \$100,600' and 'Formas de Pago' with a sub-section 'Forma de Recaudo : PSE'. At the bottom of the box are two yellow buttons labeled 'Anterior' and 'Finalizar'.

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

## 7. Una vez confirmado se presentará la selección del botón PSE:

Fecha y hora actual: 02/02/2022 5:12:11 PM Dirección IP



Canal Recaudo

1 ¿Cómo quieres pagar? 2 Complementa tu información 3 Realiza tu pago 4 Confirma el estado

Hola, te damos la bienvenida

A continuación te presentamos un comprobante de pago el cual incluye la información que tu comercio nos entregó para poder iniciar este asistido

Verifica la información y si estas de acuerdo, selecciona el **medio de pago** de tu preferencia y da clic en **continuar**. De lo contrario da clic en Cancelar proceso de pago para regresar al comercio.

**Medios de pago**

 Debito desde cuenta corriente/ahorros.



Fecha generación  
02 Feb 2022

Descripción del pago  
Recaudos realizados desde la WEB

Item	Valor
Recaudos realizados desde la WEB	38.765

Referencia  
020217101922696

Total a pagar  
38.765

Paga antes del  
02 Feb 2022



# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

8. Se mostrarán los datos y el asociado deberá seleccionar la entidad con la que desea pagar:

Fecha y hora actual 02/02/2022 5:16:15 PM Dirección IP

 Canal Recaudo

1 ¿Cómo quieres pagar? 2 Complementa tu información 3 Realiza tu pago 4 Confirma el estado

## Solo unos datos mas

Por favor diligencia el siguiente formulario con la información del titular de la cuenta a debitar



### Debito desde cuenta corriente/ahorros.

\* Tipo cliente

\* Tipo documento

\* Numero de documento

\* Primer nombre

\* Primer apellido

\* Telefono movil

\* Correo electrónico

\* Entidad financiera



Fecha generación  
02 Feb 2022

Descripción del pago  
Recaudos realizados desde la WEB

Item	Valor
Recaudos realizados desde la WEB	38.765

Referencia **020217101922696** Total a pagar **38.765**  
Paga antes del **02 Feb 2022**

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

9. Se presentará el resumen del pago a realizar y una vez confirmado el asociado procederá a pagar:

Fecha y hora actual 02/02/2022 5:19:24 PM Dirección IP

 Canal Recaudo

Ya tenemos toda la información necesaria para realizar tu pago, verifica el resumen y si esta de acuerdo da clic en **Pagar**

 **Debito desde cuenta corriente/ahorros.**

Entidad financiera	BANCOLOMBIA
Tipo documento	CEDULA_CIUDADANIA
Numero de documento	
Nombre titular	
Tipo cliente	NATURAL
Telefono movil	
Correo electrónico	
Descripción del pago	Recaudos realizados desde la WEB



Fecha generación  
02 Feb 2022

Descripción del pago  
Recaudos realizados desde la WEB

Item	Valor
Recaudos realizados desde la WEB	38.765

Referencia 020217101922696 Total a pagar 38.765  
Paga antes del 02 Feb 2022

Regresar

Cancelar proceso de pago

Pagar



# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

10. Se redirigirá automáticamente a la ventana de validación de ACH, en la cual el asociado deberá ingresar el correo electrónico registrado:



Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

[Regresar al comercio](#)

[Ir al Banco](#)

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

11. El asociado tramitará el pago desde la oficina virtual de su entidad bancaria.
12. En caso de que la transacción haya sido exitosa mostrará una ventana de aprobado o de lo contrario una de rechazada:

## Estado de tu pago

Aquí se encuentra tu proceso de pago. Si aun no se encuentra reflejado en tu comercio, danos unos minutos para completar tu transacción.

Pago efectuado con



Debito desde cuenta corriente/ahorros.

Código único de seguimiento: 1098775040  
TicketID: 1710056569464  
Fecha transacción: 06/18/2021 1:27:53 PM  
Entidad financiera: BANCOLOMBIA  
Estado transacción: **RECHAZADA**

Finalizar



Coopcarvajal

VIGILADA

SUPERINTENDENCIA  
DE LA ECONOMIA SOLIDARIA

# Cambios del asistido en la Oficina Virtual:

13. Si el asociado cancela la operación, se muestra la opción para regresar al comercio o reintentar el pago:



## No realizaste tu pago

Esperamos que no sea por una mala experiencia de nuestro sitio

Recuerda que puedes realizar tu pago por este canal las 24 horas del día siempre y cuando tu medio de pago seleccionado lo permita.

Regresar al comercio

Reintentar el pago

**iMuchas gracias!**

