

Eshorade avanzar en

La ruta

Y mejora tu educación y la de tu familia.

iRadica tu solicitud! Aprende cómo hacerlo con esta guía.

Ingresa a nuestra página www.coopcarvajal.com y da clic en oficina virtual.

2 Digita tu usuario y clave, y da clic en ingresar.





Una vez estes en la Oficina Virtual , da clic a la pestaña PQRS y selecciona nueva PQRS. En la lista que se despliega escoge da clic en Convocatoria ICETEX 2025









En la descripción escribe una breve observación de la solicitud a realizar (mínimo 20 caracteres) y luego dar clic en Siguiente.



En la oficina se valida que hayas actualizados tus datos y que cumplas con la antigüedad en la cooperativa. En la pestaña Documentos: debes adjuntar cada uno de los documentos que encuentras en la lista. Así se visualizará cuando cumples con todos los documentos, ya puedes dar clic en siguiente:

	5		Validaciones Documentos
Ø	Evaluacion	Observacion	Requisito
1		NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propiet registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI1 - Formulario Inscripción Icetex
~	٩	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI2 - Fotocopia del documento de identidad del postulante
1		NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI3 - Certificado de admisión de la Institución Educativa
~	۷	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI4 - Recibo o certificado de matrícula del año lectivo vigente
1		NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI5 - Certificado de notas del periodo o nivel académico anterior con un promedio igual o superior a 3.0.
1	Ų	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI6 - Fotocopia de la factura de servicios públicos donde se evidencie el estrato socioeconómico. (La dirección del recibo debe coincidir con la dirección de residencia registrada por el postulante).
~		NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	PI7 - Certificado de cuenta bancaria del postulante, en el caso que aplique.
~	Sin Evaluar		PIS - Documento soporte que acredite el parentesco con el sociado, en el caso que aplique.
1	Sin Evaluar		PI9 - Solicitud escrita por parte del asociado donde nanifieste que cede su derecho a participar a uno de los niembros de su grupo familiar, en los casos que aplique.

Mie p	ervicios y Cambio Obtener productos y Sucursal servicios		s y Certificaciones y PQR\$ Pagos y descargas Transferencias		Mis Tareas pendientes	atoa	Estado	de Pagai ta Bia				
tes	Ahorros	Créditos	CDATS	Seguros y Servicios	Tarjetas	Otras Obligaciones	Descuentos	Codeudas N	ovedades	_	_	
						Nueva PQR5	Requisitos Generales	Verificación	valuacion	1	Ø	Docu
	Validaci	iones Do	cumentos Requisito	1				Observacion	CUMPLE		1	Cotizad
	Formulario inscripción icelex Fotocopia del documento de identidad del postulante					NO EXISTEN doc registros en la tab NO EXISTEN doc registros en la tab	umentos relacion la GR1934TDOC umentos relacion la GR1934TDOC	iados con la IXTER Iados con la	CUMPLE		~	Cotiza
	Certificado de admisión de la institución Educativa Recibo o certificado de matricula del año lectivo vicente					NO EXISTEN documentos relacionados con ten registros en la tabla GR1934TDOCXTER NO EXISTEN documentos relacionados con tercent			CUMPLE		7	Cotiza
	Certificat anterior of	do de notas de con un prome	H periodo o dio igual o t	nivel academic superior a 3.0.	0	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros prop registros en la tabla GR1934TDOCXTER					× .	
	Folocopia de la factura de servicios publicos donde se evidencie el estrato socioeconómico. (La dirección del recibo debe coincidir con la dirección de residencia registrada por el postulante).					NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO s registros en la tabla GR1534TDOCXTER					•	
	Certificat	do de cuenta t	bancarla del	postulante, en	el caso	NO EXISTEN doc	umentos relacion	ados con terceros pro	pietarios NO EXISTEN	CUMPLE	1	otización (

Generales

Verifica la información y dar clic en finalizar.

9

											rónico	lauraroj
											ión	Solicitud de
OPCIONES PA	ARA EL CLIE	NTE	0 08	stener productos	v Certifi	caciones y	PQRS	Pagos y	Mis T	Ireas	Anterior	Finalizz
ser	rvicios	Sucurs	al	servicios Seguros y	der	otras		Transferencias	pendi	Consulta	Pe	
					Nueva	PQRS				90	1	
					Identifica	ación 1 Tercero	130600192					
					Razón se	ocial						
					Тіро	c	ONVOCATORIA	ICETEX 2025				
					Motivo	s	iolicitud auxilio Io	etex				No. CON
					Correo E Descript	ilectrónico	colicitud de auxilie	s de ICETEX				(O) (())) 2
					Descript	ción S Anterior	iolicitud de auxilio Finalizar	os de ICETEX				

- Solicitud Enviada Correctamente Con El Código: 1571242

Nombre del Parámetro	Valor
Fecha de solicitud	05/23/2025
Código Interno del cliente (K_IDTERC)	72404
Nombre del cliente	
Tipo de la Incidencia	PCI-CONVOCATORIA ICETEX 2025
Motivo de la Incidencia	PCI-001-Solicitud auxilio Icetex
Punto de atencion de Incidencia	01-Distrito Cali - Oficina Santa Mónica
Descripcion	Solicitud de auxilios de ICETEX
Fecha de Registro de la Incidencia	05/23/2025
Correo	
Sucursal	1
Canal de Recepcion de la Incidencia	01-PAGINA WEB
Plazo	1
Presentar Registro	Y
Estado en que se encuentra la Incidencia	EP
Código del Cliente o Identificación	1130600192
Funcionalidad que va a iniciar el proceso de solicitud	7
Codigo de respuesta de la validacion de los datos	MANUAL
Resultado de la evaluación de los datos de la solicitud	Registro de informacion complementaria satisfactoria
Estado	Activo
Ciudad	CALI
Telefono fijo del Cliente	(602) -
Numero de telefono movil de correspondencia	
Direccion del Cliente	
Clase de la incidencia	No existe Clase de Incidencia
Código de la incidencia	5669
Código del detalle de la incidencia	24578
Fecha estimada de solucion	05/26/2025

Registros de la Informacion de los Requisitos Generales (108)

Registros de archivos adjuntos (28)

Imprin

Finalizar

Luego del proceso en la oficina virtual, te llegará un correo de confirmación de radiación de la PQRS – Convocatoria auxilio ICETEX.



Asunto: PQRS No. 1571242 - No existe Motivo de Incidencia

Estimado Sr(a)

Se ha registrado la PQRS Nro.1571242, el responsable asignado en COOPCARVAJAL le gestionará la respuesta.





Nota: No responda este mensaje, ha sido enviado desde una dirección de correo electrónico no monitoreada.

iListo! Así de facíl es postularte.