

Es hora de
avanzar en

**La ruta
del progreso**

Postúlate en

**la convocatoria de
ICETEX**

Y mejora tu educación y la de tu familia.

¡Radica tu solicitud!

**Aprende cómo hacerlo
con esta guía.**

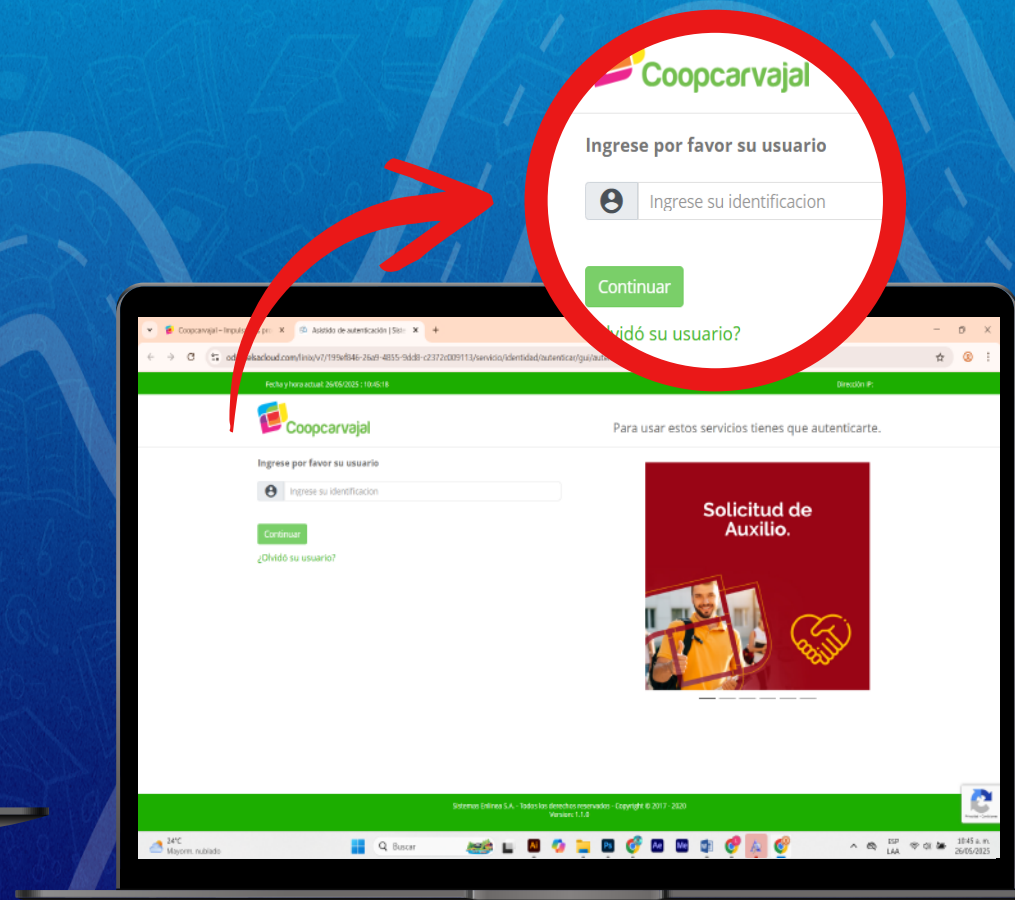
1

Ingresa a nuestra página
www.coopcarvajal.com
y da clic en oficina virtual.



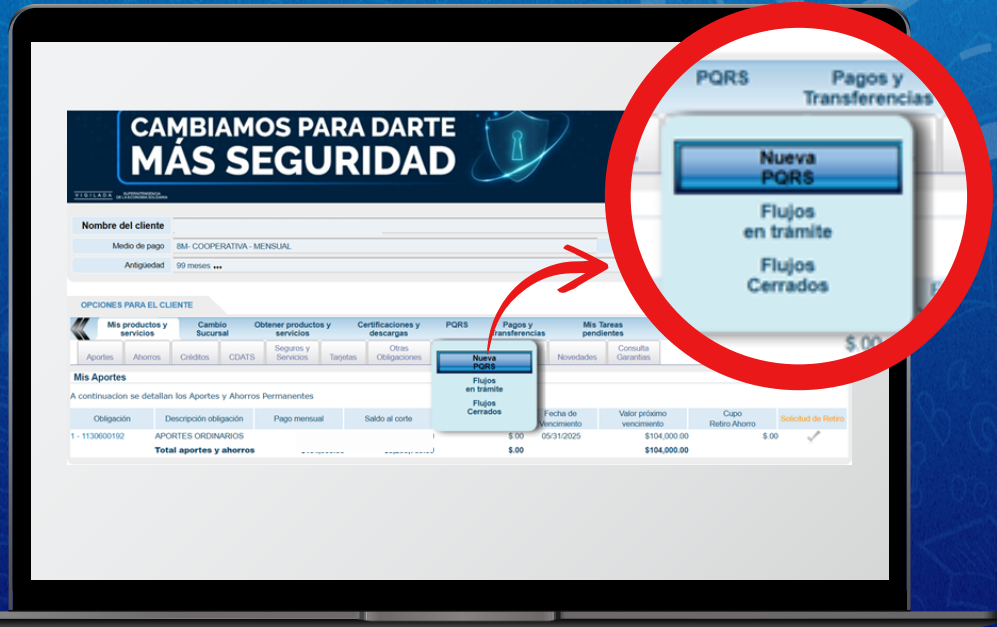
2

Digita tu **usuario y clave**,
y da clic en ingresar.



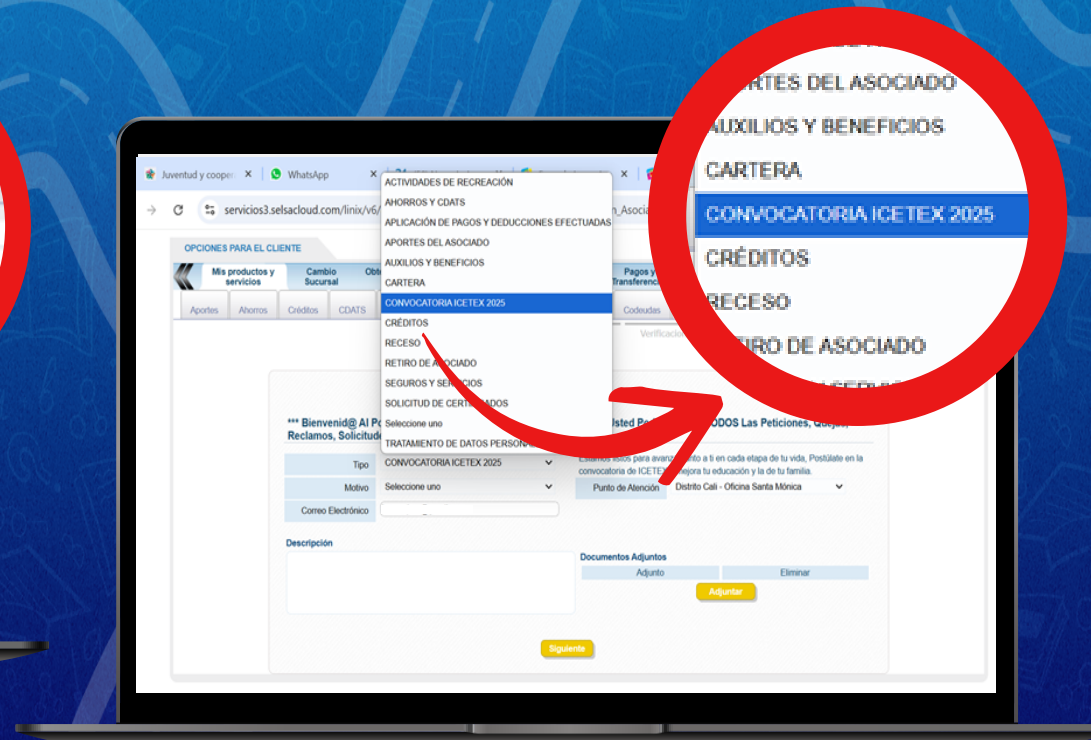
3

Una vez estes en la Oficina Virtual , da clic a la pestaña **PQRS** y selecciona nueva PQRS.



4

En la lista que se despliega escoge da clic en **Convocatoria ICETEX 2025**



En motivo selecciona
Solicitud auxilio de ICETEX, en
punto de atención: la oficina de
la sucursal donde pertenece

En la descripción escribe una breve observación de la solicitud a realizar (mínimo 20 caracteres) y luego dar clic en Siguiente.

En la oficina se valida que
hayas **actualizados tus datos**
y que cumplas con la
antigüedad en la cooperativa.

7

En la pestaña **Documentos:** debes adjuntar cada uno de los documentos que encuentras en la lista.

8

Así se visualizará cuando cumples con todos los documentos, ya puedes dar clic en siguiente:

Requisito	Observación	Evaluación	Acciones
P11 - Formulario Inscripción Ictes	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P12 - Fotocopia del documento de identidad del postulante	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P13 - Certificado de admisión de la Institución Educativa	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P14 - Recibo o certificado de matrícula del año lectivo vigente	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P15 - Certificado de notas del periodo o nivel académico anterior con un promedio igual o superior a 3.0.	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P16 - Fotocopia de la factura de servicios públicos donde se evidencie el estrato socioeconómico. (La dirección del recibo debe coincidir con la dirección de residencia registrada por el postulante).	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P17 - Certificado de cuenta bancaria del postulante, en el caso que aplique.	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER		
P18 - Documento soporte que acredite el parentesco con el asociado, en el caso que aplique.		Sin Evaluar	
P19 - Solicitud escrita por parte del asociado donde manifieste que cede su derecho a participar a uno de los miembros de su grupo familiar, en los casos que aplique.		Sin Evaluar	

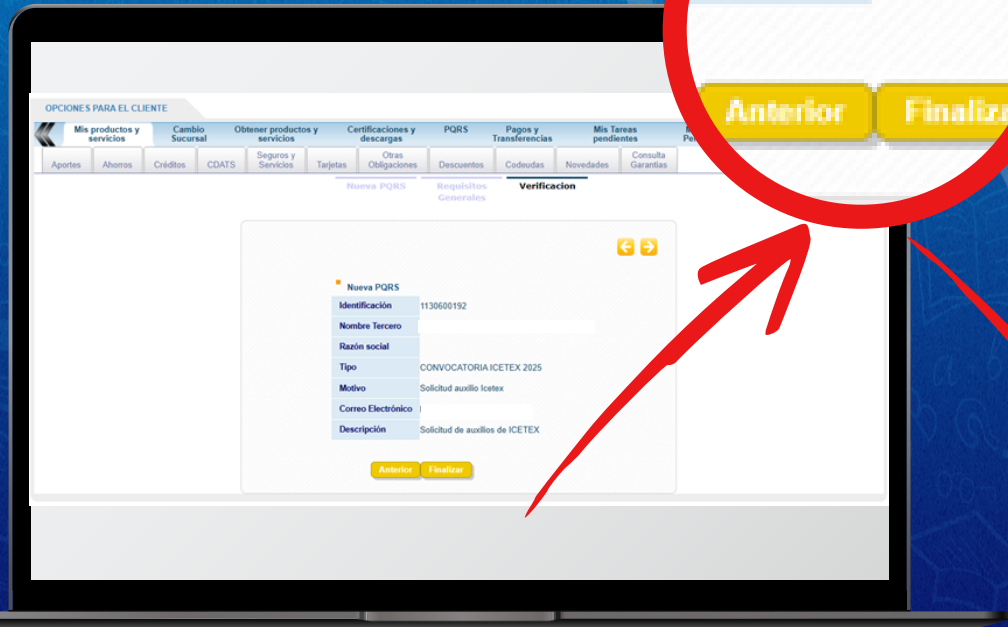
Anterior Siguiente

Requisito	Observación	Evaluación	Acciones
Formulario Inscripción Ictes	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Fotocopia del documento de identidad del postulante	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Certificado de admisión de la Institución Educativa	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Recibo o certificado de matrícula del año lectivo vigente	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Certificado de notas del periodo o nivel académico anterior con un promedio igual o superior a 3.0.	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Fotocopia de la factura de servicios públicos donde se evidencie el estrato socioeconómico. (La dirección del recibo debe coincidir con la dirección de residencia registrada por el postulante).	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	
Certificado de cuenta bancaria del postulante, en el caso que aplique.	NO EXISTEN documentos relacionados con terceros propietarios NO EXISTEN registros en la tabla GR1934TDOCXTER	CUMPLE	

Anterior Siguiente

9

Verifica la información y dar clic en finalizar.



Generales

- Solicitud Enviada Correctamente Con El Código: 1571242

Nombre del Parámetro	Valor
Fecha de solicitud	05/23/2025
Código Interno del cliente (K_IDTERC)	72404
Nombre del cliente	
Tipo de la Incidencia	PCI-CONVOCATORIA ICETEX 2025
Motivo de la Incidencia	PCI-001-Solicitud auxilio Icetex
Punto de atención de Incidencia	01-Distrito Cali - Oficina Santa Mónica
Descripción	Solicitud de auxilios de ICETEX
Fecha de Registro de la Incidencia	05/23/2025
Correo	
Sucursal	1
Canal de Recepcion de la Incidencia	01-PAGINA WEB
Plazo	1
Presentar Registro	Y
Estado en que se encuentra la Incidencia	EP
Código del Cliente o Identificación	1130600192
Funcionalidad que va a iniciar el proceso de solicitud	7
Código de respuesta de la validación de los datos	MANUAL
Resultado de la evaluación de los datos de la solicitud	Registro de informacion complementaria satisfactoria
Estado	Activo
Ciudad	CALI
Teléfono fijo del Cliente	(602) -
Número de teléfono móvil de correspondencia	
Dirección del Cliente	
Clase de la incidencia	No existe Clase de Incidencia
Código de la incidencia	5669
Código del detalle de la incidencia	24578
Fecha estimada de solución	05/26/2025

Registros de la Información de los Requisitos Generales (108)

Registros de archivos adjuntos (28)

Imprimir

Finalizar

10

Luego del proceso en la oficina virtual, te llegará un correo de confirmación de radiación de la PQRS – Convocatoria auxilio ICETEX.



¡Listo!
Así de fácil es postularte.