



¡Radica tu solicitud!
Aprende cómo hacerlo
con esta guía.

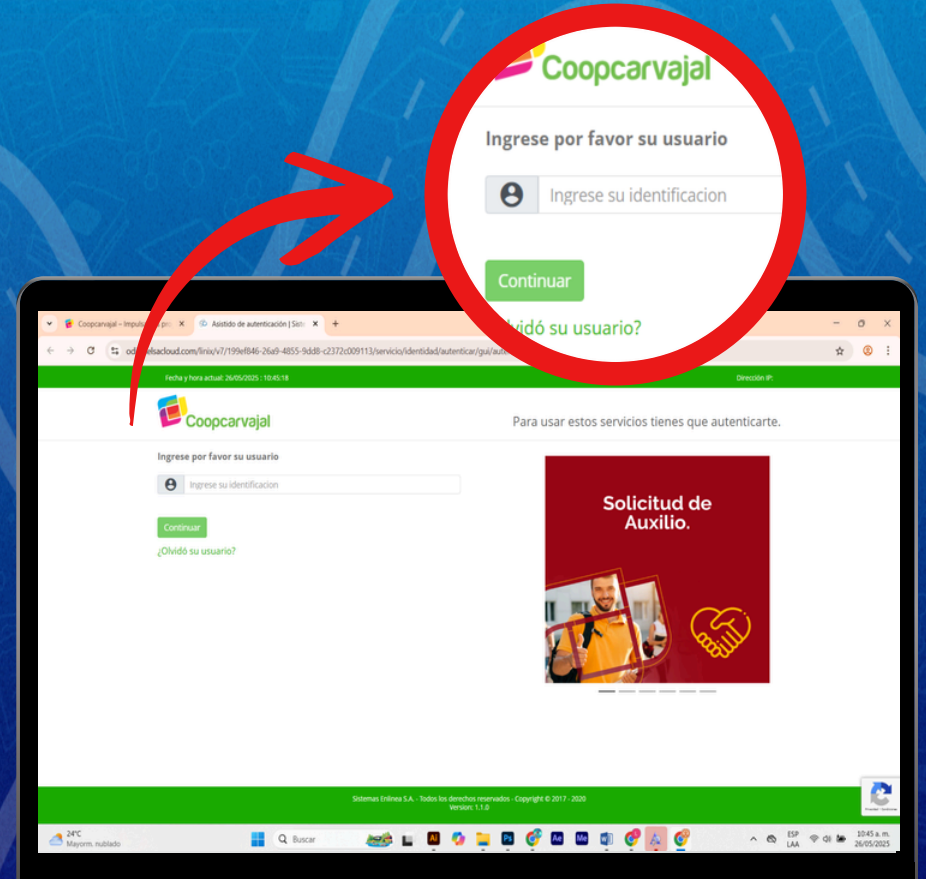
1

Ingresa a nuestra página
www.coopcarvajal.com
y da clic en oficina virtual.



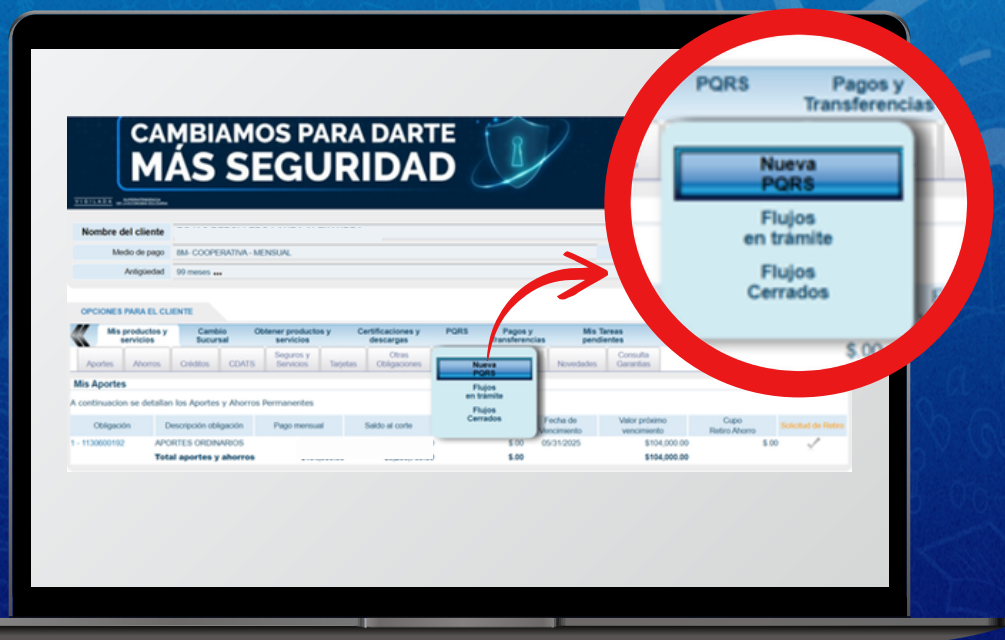
2

Digita tu **usuario y clave**,
y da clic en ingresar.



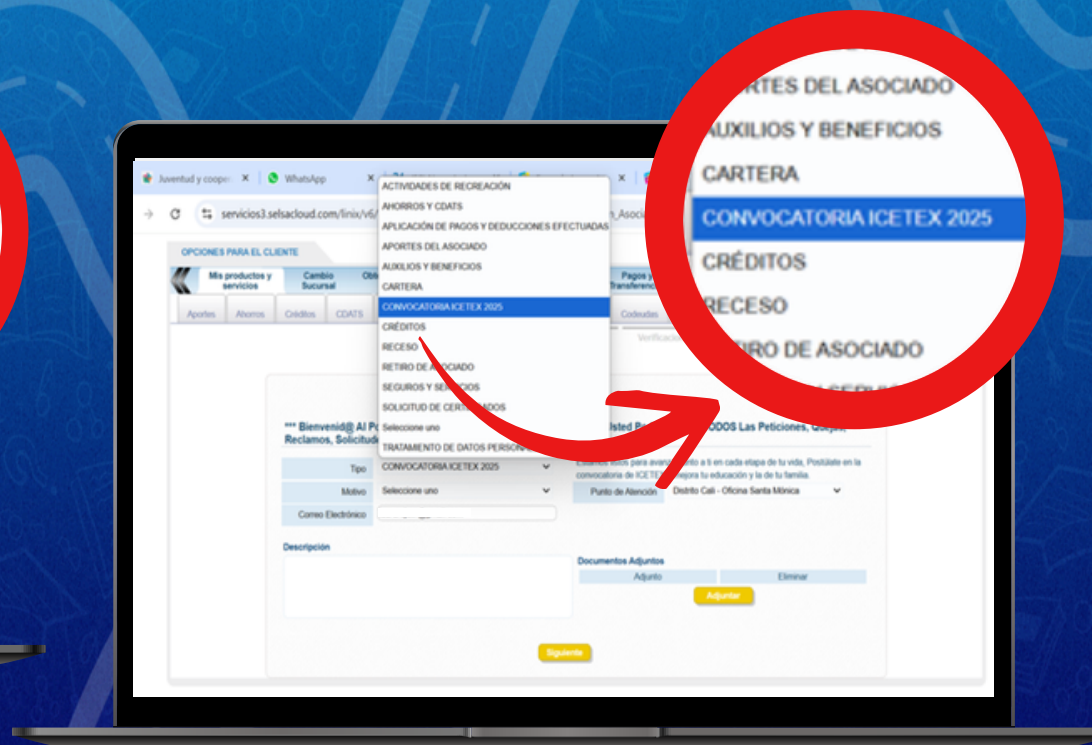
3

Una vez estes en la Oficina Virtual , da clic a la pestaña **PQRS** y selecciona nueva PQRS.



4

En la lista que se despliega escoge da clic en **Convocatoria ICETEX 2026**



5

En motivo selecciona
Solicitud auxilio de ICETEX, en
punto de atención: la oficina de
la sucursal donde pertenece

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Cambio Sucursal | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRS | Pagos y transferencias | Mis Tareas pendientes | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Paga Eje

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Otras Obligaciones | Descuentos | Coberturas | Novedades | Consulta Garantías

Nueva PQRS

Requisitos Generales | Verificación

Validaciones | Documentos

Requisito: Haber actualizado los datos en los últimos 365 días

Observación: Tercero no marcado en el sistema como fallecido.

Anterior | Siguiente

Tipo: CONVOCATORIA ICETEX 2025

Motivo: Solicitud auxilio ICETEX

Como Electrónico: []

Por favor diligencie y anexe la información detallada para postularse al beneficio

Descripción: Solicitud de auxilio de ICETEX

Desarrollo: []

Anterior | Siguiente | Eliminar

En la descripción escribe una breve observación de la solicitud a realizar (mínimo 20 caracteres) y luego dar clic en Siguiente.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Cambio Sucursal | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRS | Pagos y transferencias | Mis Tareas pendientes | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Paga Eje

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Otras Obligaciones | Descuentos | Coberturas | Novedades | Consulta Garantías

Nueva PQRS

Requisitos Generales | Verificación

Validaciones | Documentos

Requisito: Haber actualizado los datos en los últimos 365 días

Observación: Tercero no marcado en el sistema como fallecido.

Anterior | Siguiente

Evaluación

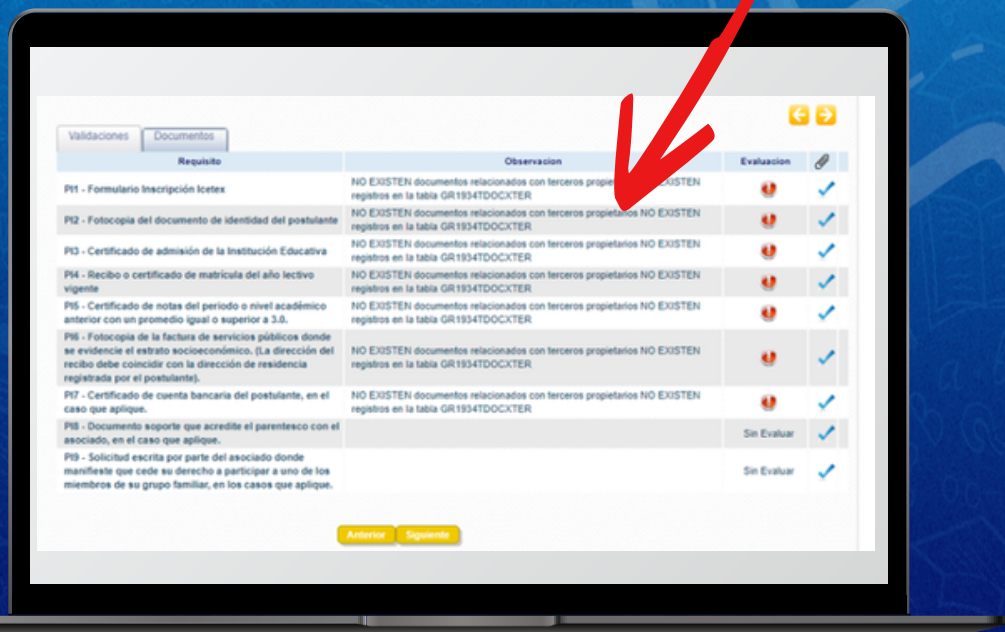
Cumple

Cumple

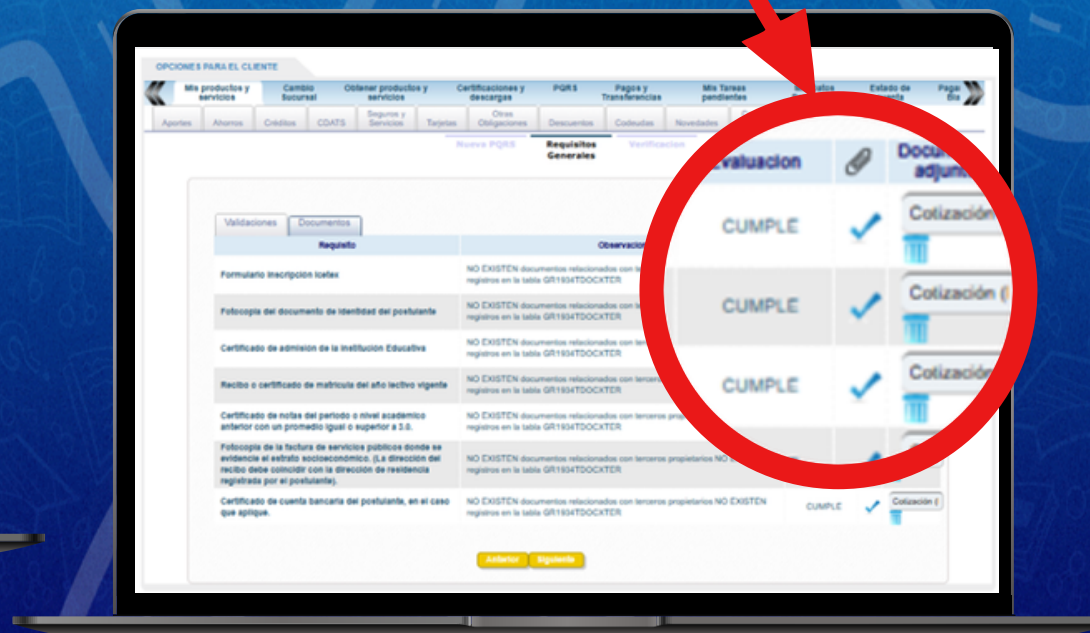
6

En la oficina se valida que
hayas actualizados tus datos
y que cumplas con la
antigüedad en la cooperativa.

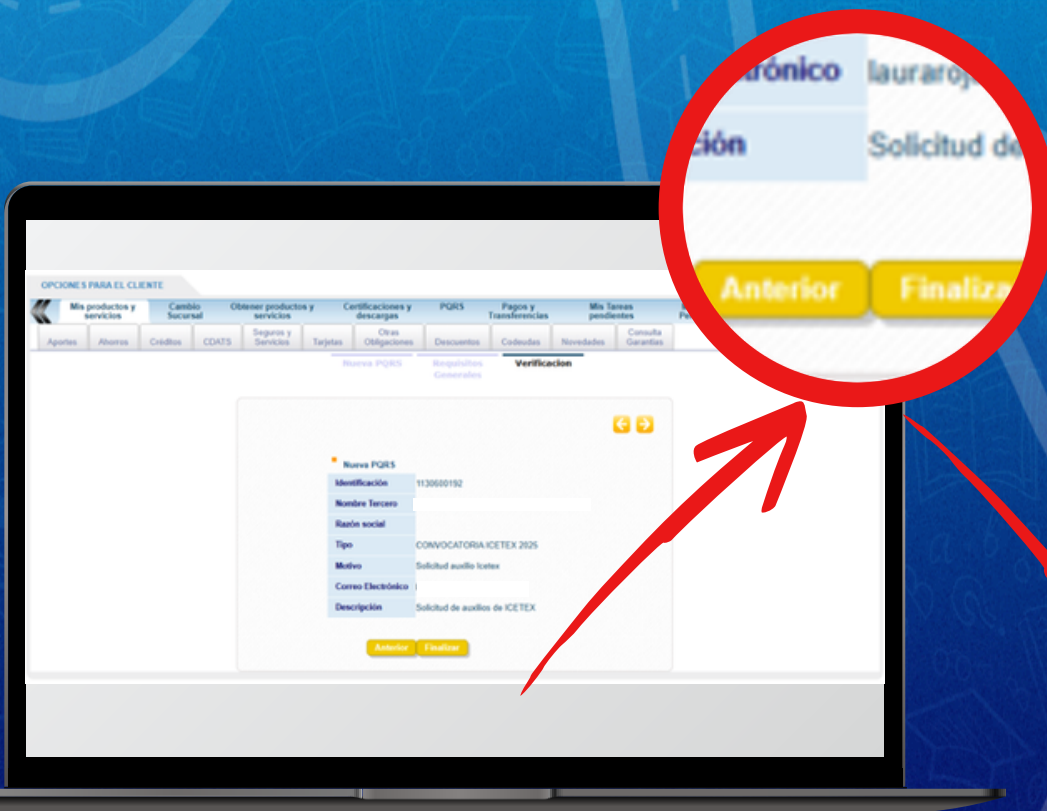
7 En la pestaña **Documentos:** debes adjuntar cada uno de los documentos que encuentras en la lista.



8 Así se visualizará cuando cumples con todos los documentos, ya puedes dar clic en siguiente:



9 Verifica la información y dar clic en finalizar.



Generales

- Solicitud Enviada Correctamente Con El Código: 1571242

Nombre del Parámetro	Valor
Fecha de solicitud	05/23/2025
Código Interno del cliente (K_IDTERC)	72404
Nombre del cliente	
Tipo de la Incidencia	PCI-CONVOCATORIA ICETEX 2025
Motivo de la Incidencia	PCI-001-Solicitud auxilio Icetex
Punto de atención de Incidencia	01-Distrito Cali - Oficina Santa Mónica
Descripción	Solicitud de auxilios de ICETEX
Fecha de Registro de la Incidencia	05/23/2025
Correo	
Sucursal	1
Canal de Recepcion de la Incidencia	01-PAGINA WEB
Plazo	1
Presentar Registro	Y
Estado en que se encuentra la Incidencia	EP
Código del Cliente o Identificación	1130600192
Funcionalidad que va a iniciar el proceso de solicitud	7
Código de respuesta de la validación de los datos	MANUAL
Resultado de la evaluación de los datos de la solicitud	Registro de informacion complementaria satisfactoria
Estado	Activo
Ciudad	CALI
Teléfono fijo del Cliente	(602) -
Número de teléfono móvil de correspondencia	
Dirección del Cliente	
Clase de la incidencia	No existe Clase de Incidencia
Código de la incidencia	5669
Código del detalle de la incidencia	24578
Fecha estimada de solución	05/26/2025

Registros de la Información de los Requisitos Generales (108)

Registros de archivos adjuntos (28)

Imprimir

Finalizar

10 Luego del proceso en la oficina virtual, te llegará un correo de confirmación de radiación de la PQRS – Convocatoria auxilio ICETEX.



iListo!
Así de fácil es postularte.